

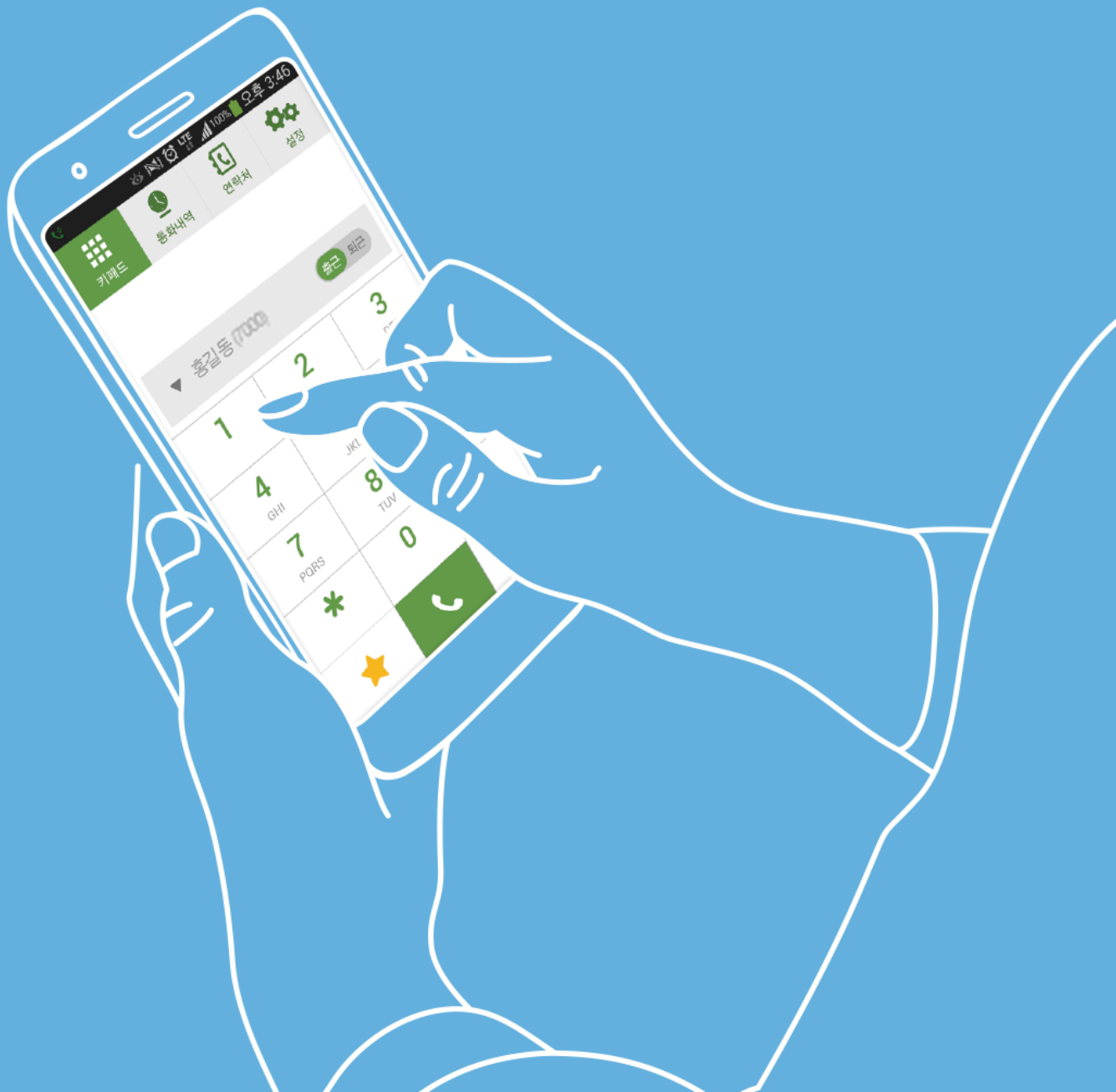
행정기관 유·무선 융합 전화서비스

시간과 장소의 제약 없이, 어떤 통신사를 이용하든 상관없이 이동전화를
유선전화처럼 사용하는 새로운 전화서비스

유·무선 융합 전화서비스는 기존의 유선전화의 한계를 벗어나 스마트폰을 이용하여 언제 어디서든
행정전화를 걸거나 받을 수 있는 서비스입니다.

외부에서 업무를 보더라도 공무원 간 무료 내선통화가 가능하여 기관 및 공무원 개인의 실질적인 통
신비가 절감되고, 조직도 기반의 실시간 공지사항 전달, 공무원 상태정보 확인 등의 기능을 제공하여
업무효율 향상에도 도움을 줍니다.

또한 중요한 행정전화의 특성을 고려하여 인증, 도청방지, 루팅감지 등의 강력한 보안기능도 함께 제
공하는 신개념의 전화서비스입니다.



유무선 융합 전화서비스(FMX*)는 신개념의 행정전화 서비스로 효율적인 행정 업무환경을 제공합니다.

서비스 소개

효율적인 업무처리,
국민과 소통하는 행정기관



대국민 편의성 제고

- 다양한 민원 즉각적 대응
- 대국민 소통 확대로 신뢰성 확보



행정업무 생산성 향상

- 언제 어디서나 행정업무 처리
- 조직도 및 공무원정보 실시간 확인



모바일 행정서비스 활성화

- 기관 외부에서도 공무원간 무료통화
- 기관 내 통신환경 변화의 발판



유·무선 융합 전화서비스

* FMX: Fixed Mobile don't care

행정전화로서 요구되는 기능과 품질 기준을 준수하며 다양한 추가 기능을 제공합니다.

주요기능



음성통화

스마트폰에 담은 행정전화

- 내선통화
- 일반통화
- 돌려주기, 착신전환



공지사항

행정기관 전용 공지

- 전체, 부서, 개인 별 공지 전달
- 긴급호출



조직도/공무원 정보

실시간 업데이트되는 조직도

- 조직도 정보
- 공무원 상태정보, 연락처 정보



통합 관리

통합 서비스 관리

- 시스템, 서비스, 조직도 관리
- 각종 통계, 이력정보 관리



보안

철저한 정보 보안

- 루팅 방지
- DB 암호화
- 통화 · 데이터 암호화(SRTP/TLS/HTTPS)
- 단말 · 사용자 인증



부가기능

사용 편의를 위한 기능

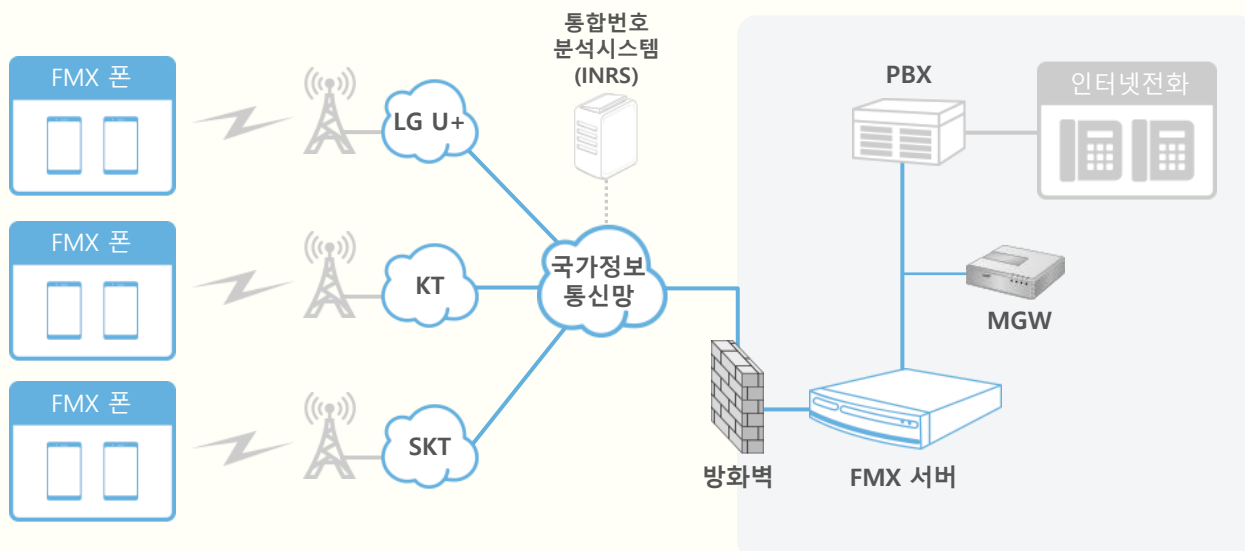
- 출/퇴근 설정(즉시 설정/요일 설정)
- 통화 거절 메시지 전송

심플한 구성이며 무선랜 추가 설치가 필요 없습니다.

구성도

기관 외

기관 내



사용자 편의를 위해 다양한 기능을 직관적인 UI로 제공합니다.

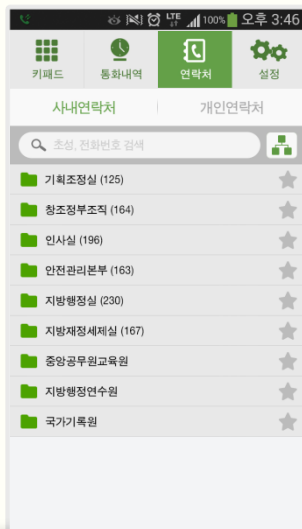
기능소개



키패드

사용자 친화적 UI

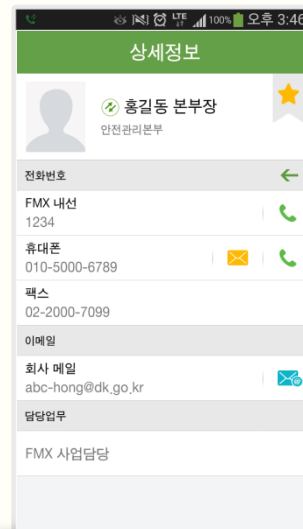
전화번호 입력으로 외부통화 뿐만 아니라 내선통화를 할 수 있습니다.



기관 조직도

공무원정보 한눈에 파악

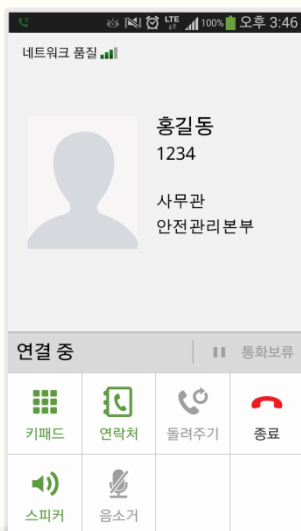
실시간 업데이트되는 조직도를 통해 신규/퇴사 공무원, 부서이동 등의 정보를 빠르게 확인할 수 있습니다.



상세정보

정보확인 및 직접연결

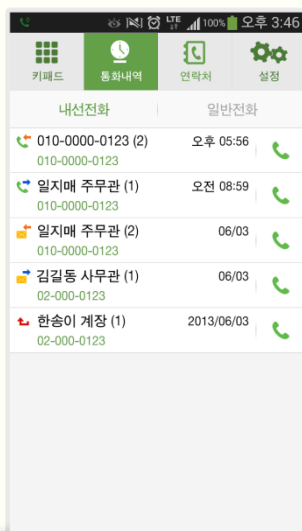
공무원의 상세정보를 파악하고 바로 커뮤니케이션 할 수 있습니다.



음성통화

우수한 통화 품질

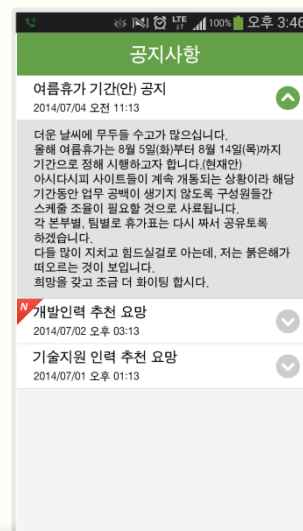
고품질 음성통화를 보장하여 언제 어디서든 안정적인 통화를 할 수 있습니다.



통화내역

수/발신 통화이력 확인

행정전화, 일반전화 통화이력을 모두 확인하고 행정전화로 발신 할 수 있습니다.



공지사항

기관소식에 귀 쫓긋, 실시간 공지 수신

외근 중에도 실시간으로 공지사항을 전달 받을 수 있어 언제 어디서든 공지를 확인할 수 있습니다.

무료통화로 행정기관의 통신비용이 약 30% 절감되고, 풍부한 커뮤니케이션 기능으로 업무효율이 증대됩니다.

도입효과



언제 어디서나 행정전화 사용이 자유로워 집니다.

유선 행정전화를 스마트폰에 담아 사용합니다.
유선 행정전화와 동일하게 내선번호로 걸려온 전화를 어디서든 받을 수 있고, 내선통화 및 외부통화를 할 수 있습니다.



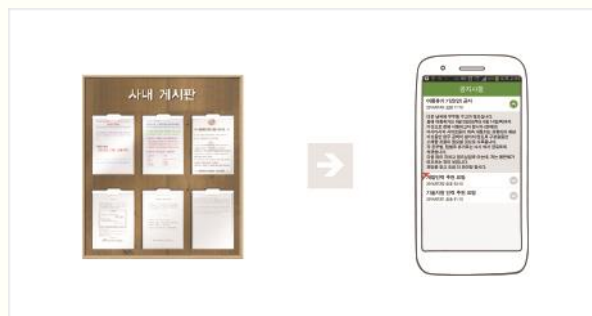
자리변경, 기관이전 시 설비공사 비용이 절감됩니다.

유·무선 융합 전화서비스로 고정된 자리에서 벗어나 업무를 진행합니다. 자유롭게 자리를 선택하여 동료 공무원과 협업할 수 있습니다.
또한 기관이전 시 유선전화 설비공사가 필요 없어 비용이 절감됩니다.



공무원간 무료 내선통화! 통신비용이 절감됩니다.

자리전화, 유·무선 융합 전화 간 무료 내선통화가 가능합니다.
해외 출장, 외근 중에도 무료 내선통화를 사용할 수 있어 통신비가 절감됩니다.
정부청사가 분리되어 있어 출장이 잦은 기관에서 통신비를 현격하게 낮출 수 있습니다.



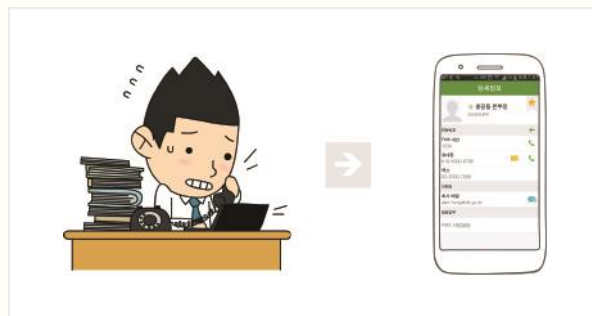
기관 소식을 실시간으로 전달하여 정보를 공유합니다.

중요한 정보를 전체, 부서, 공무원 별로 실시간 전달할 수 있습니다.
일반공지와 긴급호출 기능을 제공하여 상황에 따라 선택하여 사용할 수 있습니다.
외근 등으로 직접대면이 어려운 공무원에게 효율적으로 업무지시를 합니다.



실시간 업데이트되는 공무원정보를 바로 확인 할 수 있습니다.

부서조직, 공무원정보, 상태정보 등 한눈에 확인할 수 있는 조직도를 제공합니다.
인사 이동 시 관리자가 공무원정보를 수정하면 실시간으로 조직도에 반영됩니다.



다양한 기능으로 공무원 간 협업이 원활해집니다.

조직도를 기반으로 통화, 공지전달, 상태정보 확인 등 다양한 기능으로 소통이 편리해집니다.

유·무선 융합 전화서비스(FMX)가 행정기관의 업무 환경을 변화하게 합니다.

책상 위에 두고 온
행정전화



유선전화의 제한적 사용

출장/외근 시, 책상 위에 두고 온
행정전화는 무용지물

음성전화 위주의 업무환경

단순 전화통화만 가능

들고 다니는
행정전화



유선전화를 대체하는 스마트폰

스마트 폰을 이용해 장소에
구애 없이 유선전화처럼 사용

다양한 업무 협업 가능

조직도 기반 직원조회, 공지 기능